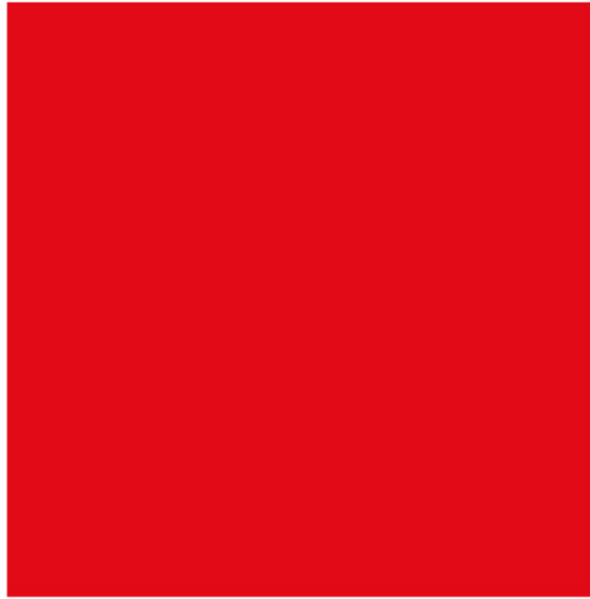


CGIL



PARMA

SOCIAL MEDIA POLICY

CGILPARMA.IT

GENNAIO 2016

Obiettivo

Il presente documento ha l'obiettivo di individuare delle regole di comportamento per la gestione dei commenti e per generare conversazioni moderate opportunamente all'interno dei profili e canali social attivati da CGIL Parma.

Chi e dove

CGIL Parma utilizza i principali canali social media (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram) per comunicare con gli utenti e i lavoratori attraverso la rete. I canali istituzionali sono gestiti da uno staff dedicato, e da un gruppo di rappresentanti del sindacato nel ruolo di amministratori.

Linee guida

Contenuti

I contenuti pubblicati sui canali social di CGIL Parma saranno in linea con la mission del sindacato e con i suoi principi.

Gli obiettivi posti per l'utilizzo dei social media sono:

- informare circa le attività, le iniziative, le mobilitazioni e i servizi promossi dal sindacato;
- raccogliere commenti, richieste, domande, critiche e suggerimenti, nell'ottica di un dialogo attivo tra CGIL Parma e gli utenti.

Non sono consentiti post o commenti di propaganda elettorale o pubblicitaria.

Velocità di risposta

I canali Social di CGIL Parma sono gestiti durante gli orari di ufficio dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.30.

Non è garantita l'immediatezza delle risposte nelle altre fasce orarie

Trasparenza

E' preferibile che gli utenti usino sui canali social di CGIL Parma un'identità reale, identificata da nome e cognome. Le azioni che vedano utenti con identità false o che millantano ruoli non reali possono essere rimosse. La censura potrebbe scattare nel caso di azioni moleste e diffamatorie da parte di utenti di questo tipo, non per il semplice fatto che ci sia un commento di un utente che non usa la sua vera identità.

Azioni moleste e rispetto

I canali social non possono essere usati per pubblicare post e commenti che siano discriminatori o offensivi nei confronti di altri utenti, presenti o meno alla discussione, di enti, associazioni, aziende o di chi modera i canali social. Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità personale, i diritti, i principi di libertà e uguaglianza.

Opinioni

Tutti hanno il diritto di intervenire ed esprimere la propria libera opinione. Commenti e post degli utenti che si presentano come rappresentanti del sindacato, rappresentano l'opinione di singoli e non quella della Camera del lavoro territoriale di Parma, che non può essere ritenuta responsabile della veridicità o meno di ciò che viene postato sui canali da terzi.

Linguaggio

CGIL Parma può e deve accogliere una critica costruttiva, ma non ha senso accettare insulti e post con linguaggi scurrili.

Azioni di disturbo ripetute

Verranno moderati i commenti o gli interventi ripetutamente o scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social, o lo spam.

Coerenza

Verranno moderati i commenti che risultano fuori argomento rispetto alla discussione di un determinato post (off-topic).

Violazione privacy e copyright

Verranno moderati i commenti che presentano dati sensibili o materiale che violi la privacy o copyright.