

PROTESTA «FRONT OFFICE OBERATO»

I sindacati: «Troppo lavoro per l'Agenzia delle Entrate»

«Il personale del front office dell'Agenzia delle Entrate di Parma «non è sufficiente a fronteggiare i copiosi carichi di lavoro assegnati e nel contempo ad erogare, con tempi di attesa ragionevoli, i servizi all'utenza». Lo denunciano le organizzazioni di categoria di Cgil, Cisl, Uil, Usl, Salfi e le Rsu dell'Agenzia delle Entrate di Parma.

Dopo aver rilevato che «i di-

pendenti, con senso di responsabilità e di abnegazione, operano agli sportelli spesso restando oltre l'orario di lavoro», i sindacati chiedono che «si incentivi lo snellimento delle procedure attraverso l'uso (non ancora sufficientemente implementato) degli strumenti telematici e si riduca il numero degli adempimenti. Ciò contribuirebbe ad aumentare l'efficienza del servizio». ♦

