

GAZZETTA DI PARMA

MARTEDI
17 GENNAIO 2010

QUOTIDIANO D'INFORMAZIONE FONDATA NEL 1735

ANNO 275
N.10

PIAZZA MENDES
CARROZZERIA AUTO
SOCCORSO STRADALE
Via Pasubio, 10 Parma
Tel. 0521 271947

EURO 1,00

011-511111
011-511112
011-511113
011-511114
011-511115
011-511116
011-511117
011-511118
011-511119
011-511120

DIREZIONE REDAZIONE AMMINISTRAZIONE PUBBLICITÀ PUBBLICITÀ
PUBBLICITÀ TELEVISIVA PUBBLICITÀ RADIOFONICHE
PUBBLICITÀ DIGITALE PUBBLICITÀ ONLINE PUBBLICITÀ ESTERNE
PUBBLICITÀ INTERNA PUBBLICITÀ ESTERNE PUBBLICITÀ ESTERNE
PUBBLICITÀ ESTERNE PUBBLICITÀ ESTERNE PUBBLICITÀ ESTERNE
PUBBLICITÀ ESTERNE PUBBLICITÀ ESTERNE PUBBLICITÀ ESTERNE
PUBBLICITÀ ESTERNE PUBBLICITÀ ESTERNE PUBBLICITÀ ESTERNE

www.gazzettadiparma.it



PIAZZA MENDES
CARROZZERIA AUTO
SOCCORSO STRADALE
Via Pasubio, 10 Parma
Tel. 0521 271947

CGIL DUE SPORTELLI PER «COORDINARE»

«Mai soli», i servizi al cittadino sono in rete

Antonella Del Gesso

Chiusura del rapporto di lavoro, richiesta di ratei maturati e non riscossi, dichiarazione di successione, pensione di reversibilità da presentare. Quando muore una persona cara, al dolore si aggiunge il più delle volte una serie di adempimenti burocratici da compiere.

«Mai soli» è il nuovo servizio che la Cgil, a partire dalla prossima settimana, mette a disposizione dei cittadini che vogliono essere accompagnati in questo percorso spesso intricato e fatto

di diversi passaggi negli uffici. In realtà, spiega il segretario organizzativo della sigla sindacale, Raffaele Tagliani, «l'assistenza completa in caso di decesso di un lavoratore attivo o di un pensionato viene già effettuata da diversi anni, attraverso i nostri servizi già attivi per iscritti e non.

La novità sta nel fatto che tutti gli uffici che singolarmente si sono finora occupati delle singole pratiche, da ora lavoreranno in rete e in maniera coordinata».

In concreto, qualora si subisse un lutto e si volesse assistenza per tutte i procedimenti buro-

cratici necessari previsti dalla legge, tra cui anche l'estinzione di conti correnti, la dichiarazione dei redditi del deceduto, i diritti degli eredi, la gestione dei mutui, delle utenze, delle assicurazioni e altro ancora, si potrà far riferimento ad un unico interlocutore.

«Per la precisione sono due gli operatori formati ad hoc - sottolinea Federica Mazza, responsabile dell'ufficio successioni della Cgil parmense -. Uno è presente nella sede di via Confalonieri, l'altro nella sede di via La Spezia». Il loro compito è intervistare il richiedente, registrare le sue esigenze e per lui fissare tutti gli appuntamenti necessari al caso.

«Insomma una tutela completa e più puntuale a disposizione di ogni cittadino», conclude Nadia Ferrari, direttore del Patronato Inca. ♦