



DIRITTI E CONSUMO

Newsletter della Federconsumatori di Parma

Puntuale, pratica, piacevole, "Diritti e Consumo" la Newsletter di Federconsumatori Parma.

Fabrizio Ghidini
Presidente Federconsumatori Parma

IN QUESTO NUMERO:

- 1 - Attenzione alla truffa del vicino di Bancomat.
- 2 - Nuove tariffe idriche e famiglie numerose
- 3 - 5 per mille alla Federconsumatori

Federconsumatori: attenzione alla truffa del vicino di Bancomat.

Federconsumatori Parma: "Ricorrendo all'Arbitro Bancario Finanziario abbiamo ottenuto il risarcimento. Ma occorre sempre adottare le precauzioni del caso"

L'Arbitro Bancario Finanziario Collegio di Bologna accoglie il ricorso di Federconsumatori Parma e dispone che una Banca cittadina provveda all'integrale rimborso di euro 6831,00, sottratti ad un cliente mediante l'uso fraudolento della propria carta



bancomat.

Il cliente, intento ad effettuare un prelevamento in contanti da una postazione collocata all'interno di un'Agenzia bancaria, veniva fatto oggetto di una truffa ben collaudata.

Un primo malfattore, che occupava la postazione ATM adiacente a quella utilizzata dalla vittima del raggio, carpiva visivamente a quest'ultima il pin durante la digitazione. Entrava poi in azione un complice avvisando il cliente che gli era caduta una banconota da euro 20. Mentre questo era intento a chinarsi per raccogliere la banconota, il primo malfattore, con estrema abilità, sostituiva la carta bancomat nel frattempo fuoriuscita dall'ATM con altra carta emessa dalla stessa banca, ma intestata ad un terzo sconosciuto.

Non avvedutosi dell'avvenuta sostituzione della carta bancomat solo dopo alcuni giorni il cliente si accorgeva che dal proprio conto corrente erano stati prelevati fraudolentemente ben euro 6831,00.

Denunciato il fatto alle Forze dell'Ordine e tentato inutilmente di ottenere dalla banca il rimborso delle somme sottratte, la vittima si rivolgeva a Federconsumatori Parma che, con l'assistenza dell'avv. Marcello Spaggiari, presentava all'ABF Collegio di Bologna un articolato ricorso con il quale venivano rimarcate le gravi carenze in termini di sicurezza dell'istituto bancario.

L'ABF accertava per tanto la piena responsabilità della banca per il danno patito dal cliente e disponeva che la stessa provvedesse al rimborso delle somme fraudolentemente sottrattegli.

L'avv. Spaggiari consiglia di usare sempre alcune

precauzioni quando si utilizza la propria carta bancomat: evitare le postazioni ATM che non garantiscano un adeguato rispetto della privacy anche se collocate all'interno dei locali delle stesse Banche, coprire sempre il tastierino quando si effettua la digitazione del proprio PIN e richiedere sempre e comunque l'attivazione del servizio SMS di preavviso.

Nuove tariffe idriche e famiglie numerose

Federconsumatori Parma è a disposizione per la compilazione dell'autocertificazione



Entrano in vigore, con retroattività dal 1° gennaio 2018, le nuove tariffe del servizio idrico sulla base delle delibere delle autorità ARERA e ATERSIR.

Il nuovo regime tariffario, che introduce il criterio del costo del consumo procapite, una volta a regime avvantaggerà le famiglie numerose con più di tre componenti.

Al momento, le società che erogano il servizio, in assenza di dati certi da parte dei Comuni sulla numerosità dei nuclei familiari, calcoleranno le bollette attribuendo a ciascuna utenza il numero di 3 componenti.

Le famiglie numerose, con almeno 4 componenti, per beneficiare da subito, senza attendere il 1° gennaio 2022, delle sensibili riduzioni della tariffa, possono inviare alla società fornitrice un'autocertificazione sulla composizione numerica del nucleo familiare.

Il modulo può essere reperito sui siti dei fornitori, gli sportelli di Federconsumatori sono comunque a disposizione per l'assistenza.

Il nuovo regime tariffario, che è senza dubbio vantaggioso per i nuclei familiari numerosi, comporterà alcune criticità per i nuclei meno numerosi. Federconsumatori è impegnata, in questa fase transitoria, a tenere aperto un confronto con le autorità per ridurre al minimo storture tariffarie e indebite penalizzazioni.



Parma
Federconsumatori
Difendiamo valori

MOTIVI PER SOSTENERE Federconsumatori

- 1** CITTADINI INFORMATI
- 2** CONSUMATORI TUTELATI
- 3** RISPARMIATORI ATTENTI
- 4** ANZIANI NON TRUFFATI
- 5** UTENTI DI SERVIZI PUBBLICI TUTELATI

Scegli di destinare il 5 x 1000 alla Federconsumatori

C.F 97060650583



Copyright © 2019 FEDERCONSUMATORI PARMA, All rights reserved.

Ricevi questa mail perchè iscritto a Federconsumatori Parma nell'anno 2018 o 2019

Our mailing address is:
FEDERCONSUMATORI PARMA
Via la Spezia, 156
Parma, PR 43126
Italy

[Add us to your address book](#)

Want to change how you receive these emails?
You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#)

