



OPEN
Via G. Mercalli 16/A
Area Spip
43100 Parma
www.open.it

POLIS Quotidiano

L'informazione di Parma e Provincia

EURO 0,50

**Cambridge
School**

Via G. Mercalli 10/A
Area Spip
43100 Parma
www.cambridgeparma.com

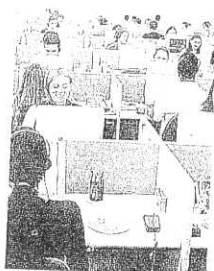
Direttore EMILIO PIERVINCENZI

Anno VIII - Numero 110 - MERCOLEDÌ 19 MAGGIO 2010

UN EURO ALL'ORA

Call center, cosa non si fa per lavorare

Armata di cornetta e tanta pazienza, telefonava da mattina a sera con l'obiettivo di scovare aspiranti venditori per i costosissimi elettrodomestici Kirby. Il tutto per uno stipendio, se così si può definire, da fame: un euro lordo all'ora e un altro euro per ogni "recluta". E dopo 15 giorni di lavoro si è ritrovata una busta paga da 153 euro. Lordi pure quelli. La donna, che lavorava a Parma in un call center per conto di una società reggiana incaricata di piazzare sul mercato gli aspirapolveri a stelle e strisce, ha alzato bandiera bianca e si è rivolta ai sindacati. «E' clamoroso che si sia arrivati a casi del genere - spiega Fabio Garavina, segretario confederale della Cgil di Parma -. Questo indica purtroppo quanto sia poco con-



siderato oggi il lavoro, anche sul nostro territorio. E le tensioni aumentano». Il contratto è sconvolgente. Se la cacciatrice di venditori fosse riuscita a racimolare fino a 20 appuntamenti avrebbe avuto diritto al compenso "1 più 1": un euro all'ora più un altro per ogni incontro fissato. Tra i 21 e i 40 sarebbe scattato un fisso di 200 euro, più due euro per ogni incontro. Se poi avesse compiuto l'impresa di convincere 201 persone a presentarsi per un colloquio, avrebbe raggiunto il tetto massimo: 600 euro più altri 6 per ogni appuntamento. C'era addirittura un "lauto" bonus da 50 euro, recita il contratto, "per ogni vendita personale realizzata, cioè scaturita da un nominativo di vostra segnalazione diretta". Roba da ricchi.