

GAZZETTA DI PARMA

VENERDI
4 LUGLIO 2008

QUOTIDIANO D'INFORMAZIONE FONDATA NEL 1735

ANNO 273
N.183

OCCASIONI
DA NON PERDERE
iDivani.it
Parma - Via La Spina - loc. Stradella

EURO 1,00

con il giornale per la mattina euro 5,99
con la domenica Enciclopedia del Galileo euro 3,99
con abbonamenti & Viaggi euro 1,50
con le abbonamenti & Viaggi euro 7,50
con i Classici del giornale euro 5,99

DIREZIONE - REDAZIONE - AMMINISTRAZIONE - TIPOGRAFIA: Via Montebello, 55 - 43100
Parma - Tel. 0521/2251 - Fax 0521/22522 - e-mail: gazzettadi@gazzettadi.com
Redazione: Parma - Via Montebello, 55 - 43100 - 43036 Parma ABBONAMENTI (per l'Italia):
359 copie Euro 258,00 180 copie Euro 146,00 90 copie Euro 75,00 - Piccolo di una
copie arretrate Euro 2,00 - Roma Italiana SpA in A.P. - D.L. 353/2003 con L. 46/2004
art. 1 c.1 DCS Parma - Gazzetta Cont. 359 copie Euro 258,00 180 copie Euro 146,00

www.gazzettadi.com



OCCASIONI
DA NON PERDERE
iDivani.it
Parma - Via La Spina - loc. Stradella

Uffici postali

Gentile direttore,
in relazione alle ormai numerose lettere giunte al suo giornale su problemi relativi agli uffici Postali, ci sembra doveroso fornire qualche chiarimento. I sindacati di categoria hanno aperto lo scorso 25 maggio un conflitto di lavoro relativo alla sportelleria per chiedere all'azienda di risolvere il problema ormai grave della carenza di personale.

A fronte del continuo aumento di prodotti e servizi che richiedono una professionalità e un impegno sempre maggiori, dell'incremento della presenza di clienti negli uffici e delle pressioni commerciali, si è assistito a un notevole progressivo calo del personale applicato negli uffici a causa di pensionamenti e dimissioni. Personale sostituito solo in minima parte da nuovi addetti ancora in corso di formazione. Gli operatori di sportello sono costretti quotidianamente a prolungare il loro orario per terminare il lavoro di ufficio, soprattutto quando ci sono ancora clienti da servire all'ora di chiusura. Va precisato che lo straordinario, pur se richiesto, non viene autorizzato né retribuito (se non in minima parte), né tantomeno recuperato con riposi compensativi.

Nonostante l'accordo per l'adeguamento dell'organico, siglato a livello nazionale da SLC Cgil e UilPost, e in attesa di verificarne l'applicazione, il clima negli uffici si va deteriorando, con gli sportellisti che subiscono da una parte le pressioni sempre maggiori dell'azienda, dall'altra le rimozioni del pubblico che, con modi spesso poco urbani se non offensivi, attribuisce loro responsabilità

in ordine a inefficienze di cui in realtà non sono responsabili. In tutto questo sarebbe già tanto non essere considerati dei fannulloni e ricevere il naturale rispetto per il lavoro che comunque viene svolto.

Silvia Avanzini

(segr. Gen. SLC Cgil Parma)

Daniela Campanini

(segr. Territ. UilPost Parma)
Parma, 26 giugno