

INFORMAZIONE DI PARMA

INFORMAZIONE DI PARMA

Nuova Sede
Via Enrico Cuccia, 51/a
(ex Salimatti)
41122 PARMA



Abbonamenti: 0521/986217 (fax)
con L'ESPRESSO

EDICOLA: SERVIZIO DI EDICOLAZIONE PER I CLIENTI DELLA RIVENDITA DI PARMA, IN TUTTE LE PIAZZE
DIREZIONE E REDAZIONE: PARMA, VIA ENRICO CUCCIA, 51/A - 41122 PARMA (PR) - TEL. 0521/986217
TELEFONO: 0521/986217 (fax) - 0521/986217 (fax) - 0521/986217 (fax) - 0521/986217 (fax)
E-MAIL: info@informazioneparma.it - WWW.INFORMAZIONEPARMA.IT

PER INFORMAZIONI: SERVIZIO CLIENTI - TEL. 0521/986217 (fax) - 0521/986217 (fax) - 0521/986217 (fax)

Anno IV numero 28
GIOVEDÌ 31 FEBBRAIO 2011

€ 1,20

INFORMAZIONE DI PARMA

TEL. 0521/986217

FAX 0521/986217

EDICOLA: SERVIZIO DI EDICOLAZIONE PER I CLIENTI DELLA RIVENDITA DI PARMA, IN TUTTE LE PIAZZE

Denuncia di Federconsumatori e Adusbef

Telemarketing, nuova legge Nessuna garanzia per i cittadini

Dal 1 febbraio 2011 le famiglie italiane, senza che ne abbiano minima conoscenza, potranno essere importunate e molestate telefonicamente per la commercializzazione e le più svariate vendite di prodotti e servizi. È entrata in vigore la nuova normativa di telemarketing che, superando la vecchia legge in cui si poteva essere contattati attraverso elenchi di cittadini che avevano dato il loro benestare (sistema opt-in), prevede oggi il nuovo sistema (opt-out) per cui, coloro che non vogliono essere contattati, devono necessariamente richiedere l'iscrizione nel cosiddetto "registro delle opposizioni". Tutto ciò senza un adeguato periodo transitorio, fondamentale per l'informativa alle famiglie, che subiranno così moltissimi disagi.

Per questo Federconsumatori e Adusbef chiedono una deroga all'attuazione di questo sistema per permettere una capillare informazione al Paese e presentiranno esposti su come sia stato possibile costituire il "registro delle opposizioni" affidandolo a una Fondazione senza che vi sia stata informazione.

Ogni utente potrà richiedere



che la numerazione di cui è intestatario sia iscritta nel registro attraverso modalità gratuite e di facile utilizzo, mediante compilazione di apposito modulo elettronico sul sito web del gestore del registro pubblico www.registrodelleopposizioni.it; telefonicamente, chiamando dalla linea telefonica con numerazione corrispondente a quella per cui si chiede l'iscrizione nel registro, al numero telefonico gratuito predisposto dal gestore del registro 800 265 265. L'iscrizione è gratuita, ha durata indefinita e può essere revocata in ogni momento. I soggetti che effettuano telemarketing, inoltre, sono tenuti per legge a informare gli utenti circa l'esistenza del registro e le modalità di iscrizione ad esso.