

piero Bergami, regional manager Centro Nord di Unicredit, e dal presidente dell'Upi Figna in prima persona, l'accordo è inoltre un passaggio strategico delle relazioni banca-impresa: «Le asperità del mercato e il fenomeno del "credit

ne - il sistema torna a girare». Lo spirito del progetto è brevemente illustrato da Giampiero Bergami: «Sposando una logica di filiera industriale completa, Unicredit - spiega - punta innanzitutto a sbloccare il sistema dei pagamenti

pratico, infine, le imprese potranno contare - come ricorda Fabrizio Simonini, Area Manager Parma Unicredit - «su un team di professionisti che seguirà ciascuna con la massima attenzione». ♦

**SINDACATO** PROCLAMATO IN EMILIA ROMAGNA

## Riforma del lavoro: la Cgil sciopera il 16

«Non abbiamo bisogno di riforme del mercato del lavoro pasticciate: servono validi strumenti per creare occupazione, dando risposte a giovani e precari, i più penalizzati dalla crisi».

Il segretario generale della Cgil Parma, Massimo Bussandri, sintetizza così le ragioni dello sciopero proclamato per giovedì, a livello regionale, dalla stessa organizzazione sindacale. Uno stop di 8 ore che anticipa, di fatto, la grande manifestazione nazionale in programma a Roma il prossimo 25 ottobre. A sfilare in corteo, a Bologna, saranno i lavoratori di industria, terziario, cooperazione,



agricoltura e artigianato, uniti per dire no al Jobs Act messo a punto dal governo e alla modifica dell'articolo 18. «Per garantire maggiori tutele a giovani e precari - rileva Bussandri - non è detto che si debbano togliere i diritti a chi li

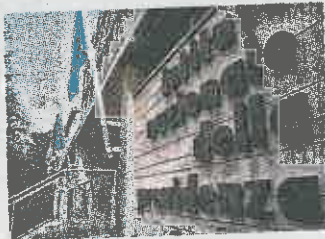
ha già: negli ultimi 15 anni, tutte le riforme del lavoro hanno mantenuto fede a questa impronta, eppure lo scenario non è cambiato. Anzi, la disoccupazione è cresciuta. Pensiamo sia arrivato il momento di accantonare la contrapposizione tra vecchie e nuove generazioni». Bussandri respedisce al mittente «le insinuazioni che vorrebbero la Cgil come causa principale dei mali che affliggono il mondo del lavoro» e chiarisce che «la doppia giornata di mobilitazione non è contro Cisl e Uil». I rappresentanti della Cgil Parma, ieri, hanno incontrato i parlamentari Giorgio Pagliari e Patrizia Maestri. «Abbiamo ribadito una posizione chiara - spiega Bussandri - le ragioni dei mancati investimenti stranieri in Italia, non sono ascrivibili allo Statuto dei lavoratori, ma all'eccessivo carico fiscale sul lavoro, alla mancanza di infrastrutture, all'evasione fiscale che genera concorrenza sleale». ♦ **V.R.**

**PREVIDENZA** VERIFICA DIRETTA SUI SERVIZI

## Customer satisfaction: questionario all'Inps

Anche quest'anno l'Inps avvia indagini di customer satisfaction al fine di acquisire informazioni utili a migliorare il servizio fornito e venire incontro alle esigenze dei cittadini attraverso l'ascolto diretto dei loro bisogni. La rilevazione interesserà tutte le strutture INPS dell'Emilia Romagna e si svolgerà nelle diverse province.

In particolare, per quanto riguarda le sedi del territorio provinciale, per 5 giorni consecutivi, dal giorno 20 ottobre presso gli



uffici della direzione provinciale di Parma e l'agenzia di Fidenza, il personale dell'Istituto consegnerà un breve questionario a tutti gli

utenti che accederanno agli uffici Inps.

«Il questionario, che dovrà essere compilato in forma anonima, conterrà una serie di domande per verificare il grado di soddisfazione riguardo al servizio nel suo complesso e pertanto permetterà di analizzare il livello di qualità percepita - si legge in un comunicato dell'Inps - Il contributo che ogni singolo cittadino vorrà fornire compilando in maniera anonima il questionario darà all'INPS l'opportunità di verificare la rispondenza tra bisogni e offerta di servizio e di intervenire con misure correttive e migliorative laddove il monitoraggio dei servizi programmati ed erogati riveli uno scostamento rispetto alle attese dei cittadini. ♦ **r.eco.**

È una commercializzazione



+39 02 67160201  
agency@colliers.it  
colliers.com/italy