

PARMA

La nostra città e le sue storie

cronaca@gazzettadiparma.it

Federconsumatori
Uso consapevole
dei social media,
domani un corso

» Federconsumatori e Spi Cgil domani alle 9.30 organizzano un incontro aperto alla cittadinanza sull'uso consapevole dei social media, nel salone Trentin della Camera del lavoro, in via Casati Confalonieri. Per l'occasione interverranno Nadia Ferrari, Giulia Viviani, Salvatore Bertolone e Silvia Dodi.

Disagi



Valentina Anelli:
 «Servono servizi
 per aiutare chi
 non conosce gli
 strumenti digitali»



alla propria porta, ma da tempo denuncia anche i disagi provocati da questo nuovo servizio digitale. «Il processo di digitalizzazione - spiega Valentina Anelli, segretaria generale dello Spi Cgil di Parma - non si può fermare ed è giusto che compia sempre dei passi in avanti, ma senza tagliare fuori le persone che non sanno usare gli strumenti digitali». Tanti, anche a Parma, i casi di pensionati o anziani messi in difficoltà dalle notifiche ricevute da Send. «Molti non hanno lo Spid o strumenti digitali adeguati - prosegue Valentina Anelli - oppure non comprendono il contenuto della notifica ricevuta».

A volte si tratta di comunicazioni legate al rigetto di una domanda, in altre del recupero di somme indebitamente percepite o di multe. «Un 78enne, ad esempio - spiegano dallo Spi Cgil - ha preso una multa per eccesso di velocità in un comune parmense. Pur avendo ricevuto la notifica di Send, non è stato in grado di consultare il verbale nei tempi previsti per pagare una sanzione ridotta e ha dovuto riconoscere la somma intera».

Corsi di alfabetizzazione

Secondo lo Spi Cgil, andrebbero garantiti maggiori servizi e corsi di alfabetizzazione digitale. «Con Forma Futuro - sottolinea Valentina Anelli - abbiamo messo a disposizione dei corsi di formazione sull'utilizzo dello Spid. Andrebbero rafforzare anche i punti di aiuto e gli sportelli digitali presenti nella Casa della comunità. Fondamentale inoltre semplificare le procedure di delega per familiari e caregiver». «La transizione digitale - rimarkano ancora dallo Spi - riguarda un'ampia fascia della popolazione, bisogna quindi che i comuni e altri enti promuovano dei corsi di alfabetizzazione digitale. Da parte nostra abbiamo formato 350 persone, ma si tratta di una goccia nel mare».

Luca Molinari
 © RIPRODUZIONE RISERVATA

In balia delle notifiche digitali: l'odissea vissuta dagli anziani

Proteste per il sistema Send (Servizio notifiche digitali). La denuncia dello Spi Cgil

» Non sempre digitalizzare aiuta a semplificare.

Un esempio - negativo - è rappresentato dal sistema Send (Servizio notifiche digitali), la piattaforma per la notifica digitale degli atti delle pubbliche amministrazioni.

Soprattutto gli anziani e, più in generale, chi è poco avvezzo all'utilizzo degli strumenti digitali, si trova nella situazione di dover chiedere aiuto a Caf e patronati per capire il tipo di notifica ricevuta per poi recarsi (eventualmente) in posta o in banca nel caso venga richiesto un pagamento. Un meccanismo che anziché agevolare il cittadino lo ostacola, aumentando costi e burocrazia.

Il meccanismo

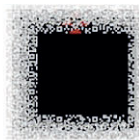
L'avviso che si riceve a casa in molti casi non è accompagnato dal bollettino cartaceo da esibire alle Poste o in tabaccheria (nel caso si tratti di multe o altri tipi di pagamento). Per capire di cosa si tratta bisogna collegarsi al sito dell'ente, risalire al ver-

La notifica

Qui a fianco, un esempio della notifica cartacea che viene inviata a domicilio, dalla quale non si riesce a comprendere la ragione dell'invio.

SEND
 Servizio
 Notifiche
 Digitali

AVVISO DI AVVENUTA RICEZIONE

Codice univoco:
V. [REDACTED]

Notifica PND

Ricevi questa notifica da parte [REDACTED] qualità di privato cittadino con Codice Fiscale [REDACTED].
 Una notifica è una comunicazione a valore legale composta da un avviso di avvenuta ricezione e da uno o più documenti.

COME VISUALIZZARE I DOCUMENTI ONLINE

Se non hai ricevuto i documenti notificati insieme a questo avviso di avvenuta ricezione, puoi visualizzarli online. Per farlo:

1. Inquadra il codice QR o vai su SEND all'indirizzo cittadini.notifiedigitali.it
2. Accedi con SPID o CIE (Carta d'Identità Elettronica)
3. Visualizza i documenti della notifica

I documenti notificati sono consultabili online per 120 giorni dalla data di perfezionamento della notifica. Per conoscerla, vai su notifiedigitali.pagopa.it/perfezionamento.

Il termine per il pagamento, se previsto, e per eventuali impugnazioni è indicato nei documenti.

RICEVI LE PROSSIME NOTIFICHE IN DIGITALE

Scarica l'app IO e attiva il servizio SEND - Notifiche digitali di IO - L'app dei servizi pubblici. Se riceverai nuove notifiche, potrai visualizzare i documenti e pagare eventuali spese direttamente dal tuo dispositivo.

In alternativa, vai su SEND all'indirizzo cittadini.notifiedigitali.it e indica i recapiti digitali con cui vuoi ricevere le prossime notifiche e comunicazioni.

DELEGA QUALCUNO A RICEVERE LE TUE NOTIFICHE

1. Vai su cittadini.notifiedigitali.it e accedi con SPID o CIE (Carta d'Identità Elettronica)
2. Seleziona "Deleghe"
3. Premi "Aggiungi una delega" e inserisci i dati della persona che vuoi delegare
4. Questa dovrà accedere a SEND con SPID o CIE e accettare la richiesta di delega. A partire da quel momento, riceverà su SEND le notifiche destinate a te

bale, inserire tutti i dati richiesti e scaricare il bollettino. I più tecnologici possono scegliere di pagare direttamente online attraverso il proprio home banking. Ma gli anziani o tutte quelle persone che non hanno dimestichezza con il computer, non sanno dove mettere le mani e sono costretti a fare almeno due passaggi: prima rivolgersi a un Caf per scaricare il bollettino cartaceo e quindi effettuare il pagamento alle poste o nelle altre realtà abilitate.

Percorso complicato

Un percorso che, nei fatti, si traduce in file, perdita di tempo e costi aggiuntivi. Per chi non ha accesso agli strumenti digitali, infatti, il sistema prevede il ritiro della notifica nei Caf convenzionati, con un costo di circa 1,40 euro per la copia cartacea del bollettino pagoPa. Un ulteriore aggravio che colpisce soprattutto le fasce più fragili.

Lo Spi Cgil offre un aiuto concreto a quanti bussano



L'acqua termale per il tuo benessere, in ogni stagione.

Cure termali convenzionate per riabilitazione, disturbi artroreumatici, patologie flebologiche, ginecologiche e delle vie respiratorie.

Ticket da € 3,10 • Over 65 e bambini fino a 6 anni | € 55 • Altri utenti

0524 582 611 | info@termest.it | www.termedisalsomaggiore.it



VISIT **EMILIA ROMAGNA** Aut. San. Rich.
 Direttore Sanitario Dr.ssa Lucia Baronio