



SETTIMANA DI FUOCO NELLA MUSICA, NEI SERVIZI SOCIALI E AGLI SPORTELLI GAS, ACQU

# Silenzioso il call center di Enìa. Suonata di protesta per il Regio

I sindacati stroncano anche il Welfare Community Center che "trasforma l'Asp in una scatola vuota"

Una lettera accorata quella che le maestranze del Teatro Regio hanno inviato al Cda della Fondazione lirica. Una lettera in cui chiedono lumi sul loro destino e soluzioni concrete per rimettere in sesto un glorioso teatro un po' acciaccato. Scarsità di risorse, alti costi del personale, consulenze a caro prezzo, il lungo elenco del loro cahier de doléances lo esportano lunedì prossimo quando, in occasione delle mobilitazioni nazionali per il ripristino delle risorse, il rinnovo del contratto e per una riforma seria del settore, si riuniranno alle ore 10.30 davanti al Teatro Regio. Una sorta di "dieci domande a..." per denunciare le difficoltà della Fondazione e le condizioni dei lavoratori. Ma non sarà solo la musica a finire nell'occhio del ciclone delle proteste.



## Ferrovie: domenica sciopero del personale regionale di Trenitalia

Otto ore di sciopero proclamate dai sindacati Filt-Fit-Uilt-Orsa-Ugl per la giornata di domani, domenica, creeranno disagi per gli utenti. Dalle ore 9.00 alle 17.00 di domenica 29 novembre 2009 il personale di Trenitalia della Regione Emilia Romagna incrocerà le braccia. La società di trasporti ricorda che lo sciopero non incide sulle fasce orarie caratterizzate da maggiore mobilità (6.00-9.00/18.00-21.00) così come prevede regolare la circolazione dei treni a media e lunga percorrenza.

## TUTTI I "VECCHIETTI" AL WELFARE COMMUNITY

I sindacati di categoria (FP Cgil, FP Cisl, SPI Cgil e FNP Cisl provinciali) hanno convocato per mercoledì prossimo 2 dicembre, una conferenza stampa contro il progetto del Welfare Community Center Budellungo, "un progetto - scrivono nella nota - che non risponde alle necessità attuali della città e che secondo il sindacato trasforma l'ASP in una scatola vuota. La vendita di tutto il patrimonio ex Iraia e il conseguente trasferimento degli anziani in via Budellungo rientra nel progetto dell'Amministrazione comunale rilancio per l'Asp Ad Personam. Uno scandalo edilizio pari

a quello di trent'anni, lo ha invece bollato la minoranza in un scambio di infuocate accuse.

## ENIA: LUNEDÌ SPORTELLI CHIUSI

Se chiamate il numero verde di Enia non vi risponde la sede di Parma, ma gli addetti di una società specializzata che si trova a Bologna. Se vi presentate agli sportelli vi torvate di fronte gli stessi, sparuti operatori oberati di richieste perché le bollette nonostante gli annunciati cambiamenti sono incomprensibili e inconfondibili, con i tempi d'attesa che schizzano alle stelle insieme alla rabbia degli utenti.

Lunedì prossimo quindi gli addetti agli sportelli e call center di Enia saranno in sciopero per l'intera giornata. Tra i diversi motivi di dissenso - come spiegati in una nota la Cgil - la politica aziendale. In sostanza i sindacati di categoria accusano Enia di "non fare assunzioni, di non coprire il turn over, di considerare i lavoratori come soggetti da sfruttare. Il personale attualmente è sottodimensionato per poter offrire un servizio di qualità che questa città ha sempre avuto e che continua a meritarsi".

Senza tralasciare il passaggio al nuovo sistema operativo che ha creato difficoltà ai cittadini che hanno ricevuto bollette sempre più difficili da interpretare".