

DISAGI NELLA TRATTA FIRENZE-AREZZO

Nevicate in A1: via ai rimborsi e ai risarcimenti

«La buona notizia arriva dalla Confconsumatori di Parma: venerdì scorso è stato raggiunto l'accordo con la Società Autostrade per i riconoscimenti dei disagi subiti dai viaggiatori sulla rete autostradale nei giorni 17 e 18 dicembre.

L'accordo, sottoscritto da Società Autostrade, Adoc, Adusbef, Adiconsum, Codacons e Federconsumatori a seguito della nevicata che ha colpito l'area fiorentina venerdì 17 e sabato 18 dicembre, prevede che per i transiti delle autovetture avvenuti in quei giorni nel tratto fiorentino dell'A1 tra Firenze ed Arezzo (con uscita dal tratto autostradale fino alle 20) venga riconosciuto il rimborso del pedaggio già corrisposto con modalità che saranno comunicate sul sito di www.autostrade.it e sui siti delle associazioni dei consumatori aderenti.

Chi non ha ancora corrisposto il pedaggio per non averlo versato al casello non riceverà alcun addebito, agli utenti telepass il pedaggio non sarà addebitato. Per analoghi transiti di veicoli che siano usciti dall'autostrada fino alle ore 23 verrà riconosciuto il rimborso del pedaggio o non sarà addebitato, come sopra specificato. A questi utenti, in considerazione del disagio subito, sarà consegnata una Viacard prepagata da 100 euro. Per ana-



loghi transiti di veicoli che siano usciti dall'autostrada dopo le 23 verrà riconosciuto il rimborso del pedaggio o non sarà addebitato. A questi ultimi sarà riconosciuto, sempre a titolo di attenzione, per aver passato la notte fuori casa, un importo di 300 euro.

La gestione dei riconoscimenti sarà curata direttamente da Autostrade per l'Italia per i transiti conclusi fino alle 20 ed attraverso la procedura di conciliazione per il tramite delle associazioni dei Consumatori per le altre ipotesi considerate e per eventuali casi particolari.

Per l'attivazione delle procedure di conciliazione sarà predisposta nei prossimi giorni un'apposita modulistica realizzata di intesa con le associazioni dei Consumatori e pubblicata sui siti di Autostrade e delle stesse associazioni. ♦