



## TIM-TELECOM ITALIA DAL 1 MAGGIO 2015 MODIFICA LE TARIFFE E LA FATTURAZIONE

### OCCORRE SAPERE CHE

Dal 1 maggio Telecom, per la telefonia fissa (sia contratti solo voce che con connessione internet), diventa **TIM**.  
Le bollette, da bimestrali, diventano **mensili**.

Telecom ai propri clienti sta proponendo **nuovi piani tariffari** che vanno **attentamente valutati per evitare aggravii di costi**.

Ai clienti con un contratto solo voce che non esprimeranno alcuna opzione verrà applicato automaticamente l'offerta **"Tutto Voce"** a **29** euro mensili, chiamate illimitate verso fissi e mobili. Chi utilizza poco frequentemente il telefono può fare **richiesta** dell'offerta **"Voce"** che prevede un costo fisso mensile di **19** euro e un costo al minuto di 10 cent per le chiamate verso mobile e verso fisso, senza scatto alla risposta e tariffazione a scatti di 60 secondi.

Ai clienti che hanno **anche l'ADSL** l'offerta applicata è **"Tutto"**, a **44,90** euro mensili con telefonate e ADSL a 7 mega illimitati.

Per i clienti **da più di dieci anni** sono previsti **sconti** sull'offerta "Tutto" (**29** euro per i primi dodici mesi e **39** euro a regime) e, per chi desidera la fibra ottica, è prevista l'offerta **"Tutto Fibra"** (44,90 euro per dodici mesi e **54,90** a regime).

### COSA FARE

E' necessario **valutare** bene le **offerte** rispetto alle proprie esigenze.

Nel caso il cliente non sia soddisfatto delle nuove offerte di TIM ha la facoltà, entro il **31 maggio 2015**, di recedere dal contratto e **in tal caso dovrà spedire Raccomandata A/R esprimendo la volontà o passare ad altro operatore (per migrare è anche necessario stipulare nuovo contratto con nuovo gestore) o di cessare completamente l'utenza. In entrambi i casi non devono essere applicati alcuna penale o costo**, trattandosi in questo caso di modifiche contrattuali unilaterali (ammesse dalla normativa ex. art.70 comma 4 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche se comunicate con mezzo idoneo e con preavviso).

**GLI UTENTI POSSONO RIVOLGERSI PER UN'EVENTUALE ASSISTENZA  
ALLE SEDI TERRITORIALI DI FEDERCONSUMATORI**